ОФЕРТА

на участие в онлайн-проекте / вебинаре / очном проекте

Литературных мастерских «Creative Writing School» для физических лиц

г. Москва

Данный документ является публичным предложением физическим лицам о заключении договора (публичной офертой) на условиях, изложенных ниже. Настоящая Оферта, адресованным физическим лицам. Физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком.

1. Термины и Определения

Сайт – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем https://litschool.pro

Оферта – выраженное в настоящем документе публичное предложение Исполнителя физическим лицам заключить с ним Договор на оказание услуг — участие в проекте Creative Writing School на условиях, изложенных в настоящем документе. Настоящая оферта размещена на Сайте в открытом доступе, является бессрочной, Исполнитель в праве отозвать Оферту до того, как Заказчик произведет Акцепт Оферты.

Исполнитель – ИП Тугузова Ольга Валерьевна (ИНН 471007934960, ОГРНИП 319784700359261)

Заказчик – физическое лицо, приобретающее услуги у Исполнителя.

Акцепт Оферты – принятие всех условий Оферты путем осуществления полного платежа физическим лицом (Заказчиком) посредством платежного сервиса, размещенного на Сайте, в оплату услуг, описание которых размещено на Сайте.

Договор — договор оказания услуг, описание которых размещено на Сайте, заключаемый Заказчиком путем Акцепта Оферты.

Онлайн-проект – информационно-консультационные услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику путем размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта-обучающей платформы материалов (текстовой информации, аудио, видео записей, вебинаров в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой) согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой), а также иной информационной поддержки Заказчика в рамках проекта. Подробное описание услуг, входящих в проект, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте.

Вебинар – аудио-визуальная онлайн встреча (ряд встреч), оказываемая посредством предоставления Заказчику доступа к записи в сети Интернет либо к онлайн-трансляции в сети Интернет (вебинарной комнате) на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на Сайте. Вебинар может предусматривать обратную связь его автора (преподавателя) с Заказчиком вебинара. В таком случае Исполнитель обязуется обеспечить для таких Заказчиков информационное сопровождение Вебинаров в форме обратной связи автора (преподавателя) с Заказчиком в чате на сайте Исполнителя.

Очный проект – информационно-консультационные услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику по программе, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении проекта (все вместе именуется – очный проект). Подробное описание услуг, входящих в проект, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на сайте.

Тариф – стоимость набора услуг**.**

Платформа – выбранная исполнителем платформа для предоставления доступа к онлайн-проекту/вебинару.

Подарочный сертификат – документ установленной формы, содержащий уникальный электронный цифровой код (Промокод), удостоверяющий право его обладателя приобрести Услуги на сумму, равную номинальной стоимости.

Активация Подарочного сертификата – совершение Держателем действий по введению цифрового кода сертификата в специальное поле активации на Сайте в целях использования Подарочного сертификата.

Держатель Подарочного сертификата – Заказчик, его представитель или любое физическое лицо, которому Заказчик передал Подарочный сертификат и которое фактически владеет Подарочным сертификатом.

2. Общие положения

2.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

2.2. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей офертой.

3.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

· проведения онлайн-проекта;

· предоставления доступа к вебинару/вебинарам;

· очного проекта.

3.3. Наименование и программа конкретного очного проекта, онлайн-проекта и вебинара, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном Сайте, на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

4. Порядок заключения договора и оказания услуг

4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий:

4.1.1. Заказчик на сайте в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает проект, тариф либо вебинар и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их, и совершает Акцепт Оферты.

4.2. Онлайн-проект

4.2.1. В день начала проекта при условии полной оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на Платформу, на которой будет проходить онлайн-проект, логин и пароль для авторизации на нем.

4.2.2. Во время проведения онлайн-проект Исполнитель предоставляет Заказчику

· доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);

· доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);

· задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);

· индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.

4.2.3. Продолжительность проекта указана на сайте. Дата начала проекта анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

4.3. Вебинар

4.3.1. После получения оплаты за выбранный Заказчиком вебинар, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к вебинарам путем направления Исполнителем Заказчику уникального гиперактивной ссылки, необходимой для просмотра записи

вебинара или просмотра онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком вебинара.

4.3.2. Во время проведения вебинара Исполнитель предоставляет Заказчику:

- возможность наблюдать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время;

- доступ к видео и аудио записи занятий (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя/сотрудника исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом);
- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным тарифом.

4.4. Очный проект

4.4.1. Очный проект проводится при непосредственном посещении Заказчиком занятий в соответствии с утвержденной Исполнителем программой. Занятия проводятся на территории, утвержденной Исполнителем, адрес которой размещен на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.
4.4.2. Пропущенные занятия Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая видеозаписи по интернет-ссылке, присланной ему на электронную почту, указанную при регистрации, если такие записи на занятии производились и по присланным материалам, если запись не велась.

4.5. Подарочный сертификат

4.5.1. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на сертификаты меньшего номинала. Сертификат удостоверяет факт оплаты Услуг Заказчиком в пользу третьих лиц.
4.5.2. Держатель Подарочного сертификата вправе активировать Подарочный сертификат только один раз. Если стоимость Услуги ниже номинала Подарочного сертификата, разница Держателю Подарочного сертификата в денежном эквиваленте не компенсируется и не может быть использована при оплате другой Услуги.
4.5.3. Подарочный сертификат не может быть приобретен путем использования другого Подарочного сертификата. При оплате Подарочного сертификата не применяются промокоды;
4.5.4. Если суммарная стоимость Услуг выше номинала Подарочного сертификата, Держатель Подарочного сертификата обязан доплатить разницу при оформлении соответствующих Услуг;
4.5.5. В случае утери (утраты), а также раскрытия сведений об уникальном электронном цифровом коде Подарочного сертификата третьим лицам выплата денежных средств не производится, и сам Подарочный сертификат восстановлению не подлежит. Заказчик/Держатель Подарочного сертификата самостоятельно принимает меры к сохранению конфиденциальности сведений об уникальном электронном цифровом коде Подарочного сертификата и недоступности третьих лиц к данному Подарочному

сертификату.

4.5.6. Подарочный сертификат имеет срок действия 1 (один) год с момента приобретения Подарочного сертификата, если иной срок действия не указан на Подарочном сертификате;

4.5.7. После окончания срока действия Подарочного сертификата он не может быть активирован в качестве средства оплаты Услуги, а также не подлежит обмену на новый Подарочный сертификат, денежные средства за Подарочный сертификат с истекшим сроком действия не возвращаются. Несовершение действий, направленных на использование Подарочного сертификата в течение срока его действия, признается отказом Держателя Подарочного сертификата от своих прав по осуществлению приобретения Услуг на сайте litschool.pro.

5. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5.1. Организовать надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего договора. Услуги оказываются в соответствии с проектом и тарифом, выбранным Заказчиком.

5.2. Предоставить Заказчику на время прохождения проекта доступ к материалам, необходимым для прохождения проекта.

5.3. Обеспечить каждого Заказчика условиями для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, при очной форме предоставить помещение.

5.4. Уведомить Заказчика о перемене места проведения проекта в случае технических неисправностей в месте проведения.

5.5. Предпринимать все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Платформы, однако Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе Платформы (в т. ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещённых на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Платформой, но не по вине Исполнителя.

6. Права Исполнителя

Исполнитель вправе:

6.1. Запрашивать у Заказчика контактную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору, а также требовать своевременного выполнения домашних заданий и предоставления их в требуемом объеме письменно или путём направления сообщения на электронную почту Исполнителя

6.2. Самостоятельно осуществлять услуги по программе или привлекать третьих лиц

6.3. Приостанавливать оказание консультационных услуг Заказчику в случае наличия задолженности по оплате проекта до ее полного погашения.

6.4. Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Заказчика ко всем или к любому из разделов или сервисов Платформы в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

7. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

7.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
7.2. Предоставить необходимую для оказания Исполнителем услуг контактную информацию: адрес электронной почты и номер телефона, а также своевременно выполнять домашние задания и предоставлять их в требуемом объеме письменно или путём направления сообщения на электронную почту Исполнителя.
7.3. Соблюдать авторские права на все материалы проекта, указанные в разделе 11 настоящего договора, в соответствии с Законом об авторских правах.

8. Права Заказчика

Заказчик вправе:

8.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

8.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся оказания услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

8.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков,а также о критериях этой оценки.

9. Стоимость, оплата услуг. Возврат денежных средств

9.1. Стоимость участия в проекте публикуется на официальном Сайте, на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.
9.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

9.2.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Программы до начала проекта по соответствующей Программе;
9.2.2. Оплатить стоимость Программы в рассрочку, предоставляемую Заказчику банком-партнером Исполнителя:

· Рассрочка предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером, предоставляющим рассрочку.
· Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером Заказчику рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки.
· Для получения рассрочки Заказчику необходимо до того, как он нажмет кнопку «Записаться» на странице соответствующей Программы, проставить галочку в поле «Оплатить в рассрочку», после чего Заказчик будет автоматически перенаправлен на сайт банка-партнера, предоставляющего кредит.
· В данном случае обязанность Заказчика по оплате услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.3. Расчеты производятся в российских рублях.
9.4. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

9.5. Заказчик в праве отказаться от получения услуг и потребовать возврата средств, оплаченных им в порядке предоплаты. При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все фактически понесенные расходы. Стороны осознают и подтверждают понимание того, что для организации оказания Услуг Исполнителем будут предприняты материальные организационные и административные затраты (расходы), которые приведут к тому, что в отношении Потребителя будет зарезервировано место, время и ресурсы для получения Услуги. Отказ от услуги будет означать невозможность оказания услуги иному лицу и повлечет для Исполнителя финансовые потери.

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала проекта (онлайн-, вебинар- или очного) Заказчик возвращает Исполнителю 100% внесенной последним оплаты.

9.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя за 9 (девять) - 1 (один) день до даты начала проекта (онлайн-, вебинар- или очного) Исполнитель в праве удержать 10% от внесенной Заказчиком оплаты.

9.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после начала и до окончания исполнения Договора, Заказчик возвращает Исполнителю часть внесенной последним оплаты за услуги по Договору. Сумма возврата рассчитывается по формуле в зависимости от вида оказываемых услуг:

9.8.1. Онлайн-проект (https://litschool.pro/online/):

В = С-10%*С - (С1 * N2),

где **В** — Сумма возврата (рассчитывается на Дату заявления);

С — Стоимость услуг, фактически оплаченная Заказчиком;

С1— Стоимость одного занятия (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг)**:**

С1= Х/N1, где **Х** — Стоимость услуг, а **N1** — количество занятий;

N2 — количество пройденных занятий на Дату заявления.

9.8.2. Вебинар (https://litschool.pro/webinars/):

В = С-20%*С - (С1 * N2),

где **В** — Сумма возврата (рассчитывается на Дату заявления);

С — Стоимость услуг, фактически оплаченная Заказчиком;

С1— Стоимость одного занятия (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг)**:**

С1= Х/N1, где **Х** — Стоимость услуг, а **N1** — количество занятий;

N2 — количество пройденных занятий на Дату заявления.

9.8.2. Очный проект (https://litschool.pro/offline/):

В = С-30%*С - (С1 * N2),

где **В** — Сумма возврата (рассчитывается на Дату заявления);

С — Стоимость услуг, фактически оплаченная Заказчиком;

С1— Стоимость одного занятия (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг)**:**

С1= Х/N1, где **Х** — Стоимость услуг, а **N1** — количество занятий;

N2 — количество пройденных занятий на Дату заявления.

9.9. Удержанные Исполнителем суммы стороны признают организационными расходами Исполнителя в отношении непосредственно личности Заказчика согласно выбранному им проекту, которые Заказчик уплачивает Исполнителю в момент удержания последним.

9.10. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес;
- Причина возврата средств и банковские реквизиты.

9.11. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: cws.workshops@litschool.pro. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.
9.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.
9.13. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.
9.14. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, с которого была произведена оплата Услуг.
9.15. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10. Срок действия договора

10.1. Договор действует с даты его заключения (даты Акцепта Оферты) и до даты окончания проекта, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.
10.2. При оказании Услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить сроки оказания услуг с сохранением продолжительности оказания услуг. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте и телефону.
10.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме, если в течение 7 дней после окончания проекта от Заказчика не поступало претензий на электронную почту в домене @litschool.pro
10.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11. Исключительные и авторские права

11.1. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично распространять указанные материалы или их часть.
11.2. Исполнитель является правообладателем сайта, вебинаров и онлайн-проектов.
11.3. Заказчик не вправе копировать, публиковать, воспроизводить для неопределенного круга лиц, перерабатывать, распространять, продавать или использован иным способом по частям или полностью Контент, размещенный на Сайте, без письменного согласия Исполнителя.
11.4. Заказчику запрещается осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
11.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.
11.6. Заказчик на срок действия своего авторского права настоящим безвозмездно предоставляет

Исполнителю права на воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения и иное использование своих произведений (результатов интеллектуальной деятельности), созданных во время действия настоящего Договора или за пределами настоящего Договора, но в связи полученными услугами по настоящему Договору. Исполнитель вправе использовать исключительные права Заказчика на результаты интеллектуальной деятельности, указанные выше, на территории всего мира, в полном виде или фрагментами, путём публикации в сети Интернет, на материальных носителях, в том числе в печатном виде, в альманахе Creative Writing School, а также на сайте https://cws.media/. В результаты интеллектуальной деятельности включаются произведения, тексты любой длины, рисунки, рукописные станицы и их изображения, созданные Заказчиком в качестве автора или соавтора. Авторское вознаграждение за указанное использование произведений Заказчика не выплачивается.

11.7. Право использования произведений Заказчика или их фрагментов, указанное выше, переходит к Исполнителю в момент передачи материалов в электронном виде на электронную почту в домене @litschool.pro, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Заказчика на платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.

12. Заключительные положения

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение своих договорных обязательств, если их выполнение стало невозможным вследствие действия обстоятельств вне их контроля, которые они не могли разумно предвидеть при заключении договора, равно как и избежать их последствий либо предотвратить их (например, военные действия, общественные беспорядки, стихийные бедствия, аварии, катастрофы, издание актов органами государственной власти и управления и т. д.).

12.2. Изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами/представителями Сторон.

12.3. Все споры и разногласия между двумя сторонами настоящего Договора, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (г. Москва)..

12.4. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

12.5. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://litschool.pro/privacy

12.6. Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, не являются образовательными услугами в значении Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не относятся к просветительской деятельности в значении этого же закона.

12.7. Ни Заказчик, ни Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.